

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

Drodzy Goście

W celu zapewnienia komfortu i bezpieczeństwa podczas pobytu w naszym hotelu, oraz troszcząc się o zdrowie Państwa oraz naszych Pracowników wdrożyliśmy dodatkowe procedury:

RECEPCJA :

- Przy recepcji znajduje się płyn do dezynfekcji rąk i każdy Gość jest proszony o jego zastosowanie zaraz po wejściu
- Podczas meldowania przy recepcji mogą przebywać osoby z jednej rodziny.
- W holu recepcji może przebywać max 8 osób z zachowaniem bezpiecznej odległości 2 m.
- Po każdym Gościu dezynfekujemy ladę recepcyjną, długopisy, karty meldunkowe i pin pady.
- Stanowisko recepcji jest zabezpieczone szybą , a pracownicy obsługują w jednorazowych rękawiczkach, oraz maseczkach.
- Zachęcamy do płatności bezgotówkowej.
- W recepcji hotelu jest możliwość zakupienia maseczek
- W celu ograniczenia kontaktu z obsługą, zapytania i problemy prosimy zgłaszać telefonicznie.

POKOJE:

- W czasie pobytu pokoje sprzątamy wyłącznie na życzenie Gościa.
- Po wymeldowaniu Gościa a przed przyjęciem kolejnego, pokoje są generalnie sprzątane, następnie wietrzone i dezynfekowane przepływową lampą bakteriobójczą. (NBVE 110PL)
- Dodatkowo wszystkie powierzchnie i przedmioty narażone w pokojach na częsty kontakt (blaty, klamki, piloty do telewizora, urządzenia sanitarne) są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi.

TEREN HOTELU:

- W całym obiekcie (za wyjątkiem pokoju) Gości obowiązuje zachowanie odległości co najmniej 2 m pomiędzy sobą.
- W windzie mogą jechać w jednym momencie wyłącznie osoby z jednego pokoju.
- Na terenie hotelu w miejscach ogólnie dostępnych jest obowiązek noszenia przez Gości maseczek.
- Wszystkie powierzchnie ogólnodostępne w hotelu (toalety, windy, klamki, poręcze, uchwyty, oraz inne, często dotykane powierzchnie) są regularnie co godzinę dezynfekowane.
- Dla Gości są dostępne dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk przy wejściu w obszarze recepcji, w restauracji i barze, w toaletach.
- Cała personel obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i maseczkach (jeżeli jest w mniejszej odległości niż 2 metry)
- Nasz personel przechodzi systematyczne szkolenia zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych.

RESTAURACJA i BAR

- Przed wejściem do restauracji są dostępne dozowniki z płynem dezynfekującym, Gości prosimy o dezynfekcję rąk i noszenie obowiązkowych maseczek.
- Dla Gości pragnących zjeść posiłek w zaciszu własnego apartamentu zapewniamy możliwość zamówienia dań z odbiorem osobistym lub z możliwością dostawy.
- Pracownicy restauracji wykonują swoje obowiązki, oczywiście wyposażeni w maseczki ochronne oraz jednorazowe rękawiczki.

Ważne

Strefa Spa, basen, sauny, sala fitness, pokój zabaw, będzie dostępna od 06.06.2020.
Aby upewnić się co do dostępności usług przed zakupem zachęcamy do kontaktu z hotelem 748120840 lub
recepca@dwor-elizy.com